

---

## **Wichtiges zur Online-Anmeldung**

### **Wie funktioniert die Online-Anmeldung?**

Auf unserer Website im Bereich Kontakt werden Sie, mit einem Klick auf den Button Online-Anmeldung, zum sicheren Online-Anmeldungssystem weitergeleitet. Dort können Sie sich registrieren und für eine Beratung anmelden.

### **Wie geht es dann weiter?**

Sobald Sie registriert sind und Sie Ihre Angaben im Bereich Anmeldung zur Beratung gemacht haben, wird sich Ihr/e Berater\*in telefonisch oder über das E-Mail-System mit Ihnen zur Terminabsprache in Verbindung setzen. Ihr/e Berater\*in bespricht mit Ihnen weitere Fragen zum Beratungsprozess. Nun können Sie auch über unser E-Mail-System kommunizieren. Über diesen gesicherten Kommunikationsweg können Sie Nachrichten versenden, empfangen und sogar Dokumente sicher austauschen.

### **Wie erfahre ich, dass ich eine Nachricht bekommen habe?**

Sie bekommen auf die von Ihnen bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse einen Hinweis, wenn eine neue Nachricht im sicheren E-Mail-System für Sie vorliegt.

### **Was kostet die Nutzung der sicheren Online-Anmeldung?**

Die Nutzung der sicheren Online-Anmeldung ist für Sie kostenfrei.

**Weitere Fragen beantwortet Ihnen gerne Ihr/e Berater\*in.**