

Wichtiges zur Online-Anmeldung an unserer Beratungsstelle

Wie funktioniert die Online-Anmeldung?

Auf unserer Website im Bereich Kontakt werden Sie, mit einem Klick auf den Button „Online-Beratungsangebot“, zum sicheren Online-Beratungsangebot der Diakonie weitergeleitet. Dort können Sie sich für das Online-Beratungsangebot unserer Beratungsstelle anmelden.

Wenn Sie sich angemeldet haben, werden Sie dazu aufgefordert eine Nachricht an uns zu verfassen. Bitte lassen Sie uns in dieser ersten Nachricht folgende Informationen zukommen:

- Name, Adresse, Nummer zur telefonischen Kontaktaufnahme
- Alter und Geschlecht des Kindes/der Kinder
- Wann können Sie einen Termin wahrnehmen?
- Möchten Sie persönlich, telefonisch oder online beraten werden?

Wie geht es dann weiter?

Sobald Sie registriert sind und uns die wichtigsten Informationen in Ihrer ersten Nachricht haben zukommen lassen, wird sich Ihr:e Berater:in telefonisch oder über das E-Mail-System mit Ihnen zur Terminabsprache in Verbindung setzen. Ihr:e Berater:in bespricht mit Ihnen weitere Fragen zum Beratungsprozess. Fortan können Sie über unser Online-Beratungsangebot kommunizieren. Über diesen gesicherten Kommunikationsweg können Sie Nachrichten versenden, empfangen, nach Absprache Chatten, Videogespräche nutzen, und sogar Dokumente und Dateien sicher austauschen.

Wie erfahre ich, dass ich eine Antwort von meiner:m Berater:in bekommen habe?

Sie können im Online-Beratungsangebot im Bereich ‚Profil‘ Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen. Wenn Sie das getan haben, erhalten Sie einen Hinweis, wenn eine neue Nachricht im Online-Beratungsangebot für Sie vorliegt.

Was kostet die Nutzung der sicheren Online-Anmeldung?

Die Nutzung des Online-Beratungsangebots unserer Beratungsstelle ist für Sie kostenfrei.

Link und QR-Code der Beratungsstelle

<https://beratung.diakonie.de/registration?aid=685>



Weitere Fragen beantwortet Ihnen gerne Ihr:e Berater:in.