
Wichtiges zum sicheren E-Mail-Kontakt

Warum ist sicherer E-Mail-Kontakt notwendig?

Aus Gründen des Datenschutzes können unsere Berater*innen mit Ihnen nicht direkt per E-Mail in Kontakt treten. Wenn Sie online mit uns kommunizieren wollen, ist es daher notwendig, dass Sie unser sicheres E-Mail-System benutzen.

Wie kann ich das sichere E-Mail-System nutzen?

Auf unserer Website im Bereich Kontakt werden Sie, mit einem Klick auf den Button E-Mail-Kontakt, zum sicheren E-Mail-System weitergeleitet. Dort können Sie sich für unser E-Mail-System registrieren.

Wie geht es dann weiter?

Sobald Sie registriert sind, können Sie mit Ihrer/m Berater*in sicher über unser E-Mail-System kommunizieren. Über diesen gesicherten Kommunikationsweg können Sie Nachrichten versenden, empfangen und sogar Dokumente sicher austauschen.

Wie erfahre ich, dass ich eine Antwort von meiner/m Berater*in bekommen habe?

Sie bekommen auf die von Ihnen bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse einen Hinweis, wenn eine neue Nachricht im sicheren E-Mail-System für Sie vorliegt.

Was kostet die Nutzung der sicheren E-Mail?

Die Nutzung der sicheren E-Mail ist für Sie kostenfrei.

Weitere Fragen beantwortet Ihnen gerne Ihr/e Berater*in.